

**HAMBATAN KOMUNIKASI ANTARA MAHASISWA THAILAND DENGAN
MAHASISWA INDONESIA DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN INTAN LAMPUNG**

Skripsi

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi Syarat-Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam Ilmu Dakwah Dan Ilmu Komunikasi

Oleh

Radina Ferzya
NPM : 1541010060

Jurusan : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Pembimbing I : Prof. Dr. H. M. Nasor, M.Si
Pembimbing II : Septy Anggraini, M.Pd

FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN INTAN LAMPUNG
1440 M/ 2019 H

HAMBATAN KOMUNIKASI ANTARA MAHASISWA THAILAND DENGAN MAHASISWA INDONESIA DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: Bagaimana pelaksanaan Hambatan Komunikasi Antara Mahasiswa Thailand Dengan Mahasiswa Indonesia Di UIN Raden Intan Lampung

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode penelitian deskriptif dengan bentuk kualitatif. Jenis penelitian yang akan digunakan oleh peneliti yaitu penelitian lapangan (*field Research*). Metode pengumpulan yang akan digunakan pada penelitian ini yaitu metode wawancara, metode observasi dan metode dokumentasi. Populasi dalam penelitian ini adalah Mahasiswa Thailand yang berjumlah 30 orang. Dengan jumlah sample sebanyak 10 orang dimana penulis menggunakan dengan teknik pengambilan sample dengan kriteria ataupun cirri-ciri yaitu dengan teknik purposive sampling. Data yang diambil penulis adalah metode berfikir deduktif, yaitu mengambil kesimpulan hal-hal yang bersifat umum untuk memperoleh kesimpulan, yang berkaitan dengan peneliti yaitu tentang Hambatan Komunikasi Antara Mahasiswa Thailand Dengan Mahasiswa Indonesia.

Berdasarkan data yang berhasil dikumpulkan dan dari analisis yang telah dilakukan adapun hasil dari penelitian adalah sebagai berikut: Hambatan akademik adalah hambatan komunikasi yang dihadapi mahasiswa asal Thailand yang meliputi kegiatan akademik meliputi semua kegiatan yang berkaitan dengan perkuliahan yang berpusat dengan hambatan bahasa. Salah satunya adalah dalam tugas akademik yang dimaksud meliputi membuat makalah, menjawab soal ujian, tugas akhir yang banyak berkaitan dengan penulisan. Ternyata hasil penelitian menunjukkan ketika mahasiswa asal Thailand harus mengerjakan dan menjawab soal ujian sungguh mengalami kesulitan. ketika mengerjakan tugas dan menjawab soal ujian adalah sulitnya untuk menuangkan ide dan gagasan dan ekspresi yang lain dalam bentuk tulisan. Hambatan non akademik menjadi daya tarik tersendiri bila diamati. Karena banyaknya ragam masalah yang muncul yang bisa didekati dari banyak aspek tidak saja komunikasi tetapi juga budaya, psikologi hingga sosiologi. Akan tetapi hambatan itu diletakan secara proporsional karena mahasiswa Thailand yang ada di Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung adalah kuliah, mencari ilmu yang sarat dengan pendekatan akademik. Hambatan non akademik yang dimaksud adalah hambatan dalam berkomunikasi dengan lingkungan pada umumnya. Hambatan itu bersumber yang berkaitan dengan pergaulan sehari-hari seperti cara berpakaian, bahasa, etika komunikasi, makanan dan minuman.

Kata kunci : Hambatan Komunikasi, Mahasiswa Thailand

PERSETUJUAN

**Judul Skripsi : HAMBATAN KOMUNIKASI MAHASISWA THAILAND
DENGAN MAHASISWA INDONESIA DI UNIVERSITAS
ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG**

Nama : Radina Ferzya

NPM : 1541010060

Jurusan : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

MENYETUJUI

Untuk dimunaqosyahkan dan dipertahankan dalam Sidang Munaqosyah

Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi UIN Raden Intan Lampung

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Prof. Dr. H. M. Nasor, M.Si

NIP.195707151987031003

Septy Anggraini, M.Pd

Mengetahui,

Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam,

Bambang Budiwiranto, M.Ag, MA (AS), Ph.D

NIP. 197303191997031001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

Alamat : Jl.Letkol.H.Endro Suratmin Kampus Sukarame Lampung, Telp.(0721)70403

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul: **HAMBATAN KOMUNIKASI MAHASISWA THAILAND DENGAN MAHASISWA INDONESIA DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG** disusun oleh **Radina Ferzya**,
NPM: 1541010060, Jurusan: **Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI)**. Telah
diujikan dalam Sidang Munaqohsyah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN RadenIntan Lampung pada hari / tanggal: **Selasa / 14 Mei 2019**,

TIM PENGUJI

Ketua : **Yunidar Cut Mutia Yanti, S.Sos., M.Sos.I**

Sekretaris : **Umi Rojiati, M.Kom.I**

Penguji I : **Mardiyah, M.Pd**

Penguji II : **Prof. Dr. H. M. Nasor, M.Si**

(.....*Thyub*.....)

(.....*Umi Rojiati*.....)

(.....*Mardiyah*.....)

(.....*Prof. Dr. H. M. Nasor*.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi

Prof. Dr. H. Khomsahrial Romli, M.Si.

NIP.19610409 199003 1 002

MOTTO

An-Nissa 63

أُولَئِكَ الَّذِينَ يَعْلَمُ اللَّهُ مَا فِي قُلُوبِهِمْ فَأَعْرِضْ عَنْهُمْ وَعِظْهُمْ وَقُلْ لَهُمْ فِي أَنْفُسِهِمْ

قَوْلًا بَلِيغًا ﴿٦٣﴾

Mereka itu adalah orang-orang yang Allah mengetahui apa yang di dalam hati mereka. karena itu berpalinglah kamu dari mereka, dan berilah mereka pelajaran, dan

Katakanlah kepada mereka Perkataan yang berbekas pada jiwa mereka.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin segala puji dan syukur kepada Allah SWT.

Ku persembahkan skripsi ku ini kepada :

1. Orang-orang yang penuh arti dalam hidupku yang sudah menyayangi dan mencintai ku dengan tulus. Ayahku tersayang Agung Wicahyono dan (Almh) Ibuku Azrah, yang memberiku motivasi terbesar dalam hidupku. Terima kasih semenjak ibu meninggal ayah menjadi orang tua ku satu satu nya yang aku punya saat ini. Terima kasih atas semua pengorbanan yang tiada henti di dalam setiap do'a, bekerja keras untuk membiayai kuliah ku, yang selalu berjuang mendidik dan memotivasi ku sehingga aku bisa berada di tahap ini. Semoga Ayah senantiasa selalu di berikan kesehatan serta umur yang panjang oleh Allah SWT dan kebahagiaan dunia akhirat.
2. Kakak ku Silvana Maya Pratiwi S.Si yang selalu memberikan nasihat dan semangat. Semoga aku bisa menjadi sukses seperti kakak.
3. Kakak Ipar ku Pandu Satyo Wicaksono, A.Md yang selalu memberikan motivasi betapa penting nya sebuah pendidikan yang tinggi.
4. Keponakan ku tersayang Keenan Athafaris Witjaksono, semoga keenan kelak menjadi orang sukses dan bisa membahagiakan Ayah dan Bunda.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Radina Ferzya. Dilahirkan di Tanjung Karang pada 10 Januari 1997. Anak kedua dari 2 bersaudara, pasangan bapak Agung Wicahyono dan Ibu Azrah (Almh)

Adapun pendidikan yang telah ditempuh :

1. SD Negeri 1 Sidodadi, lulus tahun 2009
2. SMP Muhammadiyah 3 Bandar Lampung, lulus tahun 2011
3. SMA Perintis 1 Bandar Lampung, lulus tahun 2015
4. Perguruan Tinggi Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung 2015
dengan mengambil jurusan Komunikasi Penyiaran Islam di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Selain sebagai mahasiswa penulis juga menggali dan mengembangkan potensinya di lembaga. Adapun organisasi yang pernah penulis ikuti adalah sebagai berikut

1. UKM Rumah Film KPI pada tahun 2016-2018 sebagai Anggota Divisi Keorganisasian.
2. Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) KPI Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati sebagai hamba Allah SWT yang harus mengabdikan sekaligus bertafakur di hadapan-Nya, kiranya merupakan suatu tuntutan ilahi yang harus dilaksanakan dimana seorang hamba mempunyai tanggung jawab untuk mengemban amanah sekaligus kewajiban yang bersifat mutlak, maka dalam kesempatan ini merupakan ungkapan rasa syukur penulis sehingga dapat merealisasikan gagasan-gagasan dalam wujud nyata, berupa karya ilmiah (skripsi) sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana sosial dalam ilmu dakwah dan komunikasi di UIN Raden Intan Lampung, juga menggali ilmu-ilmu yang ada baik yang diperoleh di bangku perkuliahan maupun dari yang lainnya, khususnya yang menyangkut masalah komunikasi dan kepenyiaran.

Sehubungan dengan terwujudnya karya ilmiah ini yang merupakan upaya penulis secara optimal wujud “Hambatan Komunikasi Antara Mahasiswa Thailand Dengan Mahasiswa Indonesia Di UIN Raden Intan Lampung”

Tersusunnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari semua pihak, kiranya tidak berlebihan dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih serta penghargaan yang setinggi-tingginya, terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Khomsahrial Romli, M.Si , selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.
2. Bapak Bambang Budiwiranto, M.Ag, MA (AS). Ph. D, selaku Ketua Jurusan KPI Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi

3. Ibu Yunidar Cut Mutia Yanti, M.Sos. I , selaku Sekertaris Jurusan KPI Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.
4. Bapak Prof. Dr. H. M. Nasor, M.Si , selaku Pembimbing I dalam penulisan skripsi ini.
5. Miss Septy Anggraini, M.Pd , selaku pembimbing II dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran dan dukungan nya selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu dan mendidik dengan sabar dan sangat baik.
7. Seluruh karyawan dan Civitas Akademika Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.
8. Seluruh mahasiswa Thailand yang sudah bersedia menjadi tempat penelitianku.
9. Keluarga Besar UKM Rumah Film KPI Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi yang tidak bisa di sebutkan satu persatu.
10. Sahabat seperjuangan ku Esa Putri Salda, Nurul Husna Afrilia, Rizka Afifatul Azizah, Yustika Sari, Zhafina Amalina, Galih Galinggis dan Yogi Ali Ramadhan semoga komunikasi kita akan selalu terjalin dengan baik.
11. Sahabat ku Crew 2015 Rumah Film KPI, Zhafina Amalina, Indri Wisma Anugrah, Sylvia Khairinnisa Hutasuhut, Ricky Febrian, Muhammad Probosutejo, Zakiy Ramadlan, Muhammad Aziz Edi Saputra, D D Agung

Putra, Muhammad Ihsan Fathoni, Ari Firmansyah, Raden Dwi Wahyu Pujiyanto dan Irfan Rabbany.

12. Kakak Tingkat ku Fina Rizkina S.Sos terima kasih sudah bersedia menjadi tempat curhat ku tentang skripsi ini dan terima kasih atas support nya selama ini.
13. Sahabat ku yang menemani ku dari SMP sampai sekarang Tiara Desilva, Taufik Hidayat, Novia Mirandica Ratu Putri, Dewi Asmarani terima kasih untuk semua support yang kalian berikan kepada ku, semoga komunikasi dan persaudaraan kita akan selalu terjaga dengan baik.
14. Sahabat ku yang menemani ku dari SMA sampai sekarang Yulinda Sari, Putri Meilina, Rizky Adit Triyono terima kasih untuk semua support yang kalian berikan kepada ku, semoga komunikasi dan persaudaraan kita akan selalu terjaga dengan baik.
15. Teman-teman ku KPI A angkatan 2015
16. Teman-teman KKN 197 Marisa Anatiani, Mar'atus Sholeha, Eva Nopalinda, Galistara Kusuma Ningrum, Nelis Laili Rosyidah, Puput Munawaroh, Imam Aushaf, Jafar Shodiq, Ahmad Wahyudi, Diki Ramadhani dan Robiyansyah.
17. Almamater tercinta UIN Raden Intan Lampung

Bandar Lampung, Mei 2019

RADINA FERZYA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix

BAB I : PENDAHULUAN

A. Penegasan Judul.....	1
B. Alasan Memilih Judul.....	4
C. Latar Belakang.....	4
D. Rumusan Masalah.....	8
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Manfaat Penelitian	9
F. Metode Penelitian	9
1. Jenis Penelitian dan Sifat Penelitian	9
2. Populasi dan Sampel	10
3. Metode Pengumpulan Data.....	12

BAB II : HAMBATAN KOMUNIKASI ANTARA MAHASISWA THAILAND DENGAN MAHASISWA INDONESIA

A. Komunikasi.....	18
1. Pengertian komunikasi.....	18
2. Tujuan dan Fungsi Komunikasi	22
3. Gangguan dan Rintangan Komunikasi	25
4. Unsur-unsur Komunikasi	28
B. Hambatan Komunikasi	32
1. Pengertian Hambatan	32
2. Faktor-faktor penghambat komunikasi	33
3. Tinjauan Pustaka.....	34

BAB III : GAMBARAN UMUM MAHASISWA THAILAND DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG	37
A. Deskripsi UIN Raden Intan Lampung.....	37
B. Kondisi UIN Raden Intan Lampung	44
C. Visi dan Misi UIN Raden Intan Lampung	45
D. Sekilas Tentang Mahasiswa Thailand	46
E. Hambatan Komunikasi Antara Mahasiswa Thailand dan Mahasiswa Indonesia dalam Proses Pembelajaran	47
 BAB IV : ANALISIS HAMBATAN KOMUNIKASI ANTARA MAHASISWA THAILAND DENGAN MAHASISWA INDONESIA DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG	 55
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	 61
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran-saran	62

DAFTAR LAMPIRAN

**Lampiran 1 Surat Keterangan Judul Skripsi dan Penunjukan Pembimbing dari
Rektorat UIN Raden Intan Lampung**

**Lampiran 2 Surat Rekomendasi Penelitian Survei dari Kesbang dan Politik
Kota Bandar Lampung**

Lampiran 3 Pedoman Wawancara

Lampiran 4 Daftar Sample

Lampiran 5 Dokumentasi

Lampiran 6 Kartu Konsultasi

Lampiran 7 Kartu Tanda Munasabah